# 欧洲医院健康促进的标准（2004版翻译）

**关键词：健康促进—标准；医院—趋势；战略发展；欧洲**

这篇文档是两年前由一个国际组织发起并发展的。在这期间，该国际组织与国际质量机构及国际健康促进医院联盟来紧密沟通合作。

* **世界健康机构2004**

世界健康机构欧洲办公室十分欢迎索取重印或者翻译其全部出版物或者部分出版物的版权。

机构任何员工和出版材料上的观点并不能代表世界健康机构在任何国家、领土、城市或某官方授权地区的边境、领土方面的意见表达。如果“国家或地区”出现在表格标题，那就代表着覆盖了其整个国家、领土、城市、地区。地图上的虚线代表了其大致领土范围，虽然可能没有全部得到授权。

如果提及某一详细的公司或者一定的生产商的产品，但这并不意味着他们可以在其他地方提及在同类产品中世界健康机构更推荐他们。为了避免错误，专利产品用首字母缩写。

世界健康机构并不能保证该书中的信息完整和准确，并不对因为使用而产生的损害负责。该书中作者或者记者表达的观点并不代表世界健康机构的态度。

* **认知**

非常感谢标准建立工作者的核心人员，所有国家和地区的健康促进医院的协调者，在健康促进和标准发展领域的专家。为了此份标准努力工作的完整工作人员名单请参见网站。

**健康促进医院标准**

**前 言**

* **健康促进医院欧洲战略**

欧洲战略地区办公室协同各国进行“新需求匹配新服务”的工作，该工作集中在需求整理分析，国家需求表述，并支持基于理论依据上的战略实施，同时兼顾各国容纳量和实施的可能性。根据欧洲战略及对健康促进医院联盟中医院的要求，来自25个国家的专家通力合作起草了在医院中健康促进的标准。

世界健康组织发起健康促进医院联盟的目的是重新调整医疗健康护理机构，将健康促进与健康教育、疾病防治、疾病护理、康复服务有机结合。在该联盟建立之初已经做了许多项目。来自25个世界各地及欧洲国家的超过700家医院已经加入了该联盟。

健康促进医院应在日常致力健康促进活动开展，如成为无烟医院，遵循“维也纳建议指南”。该指南主张一些战略方向如鼓励病人参与，专家介入，重塑病人权利，在医院内提倡健康环境。但是到目前为止，并没有一个工具或者量化指标能对医院内健康促进项目进行系统的监督改进。

关于本项目额外的信息请在WHO欧洲网站上发现。

1. **健康促进的定义**

健康促进的定义是：使人们增加他们对健康的控制及改善其健康的过程。（渥太华章节中关于健康促进部分），定义中涵盖了健康教育、疾病防治、康复服务。并且包含了通过对病人、病人亲属、员工的健康理念及社会形态的改进来强化健康理念。

医院在促进健康、防治疾病、提供康复服务中起着重要作用。此类活动已经逐渐成为医院工作的重要组成部分。但在治止不良生活习惯和慢性病防治方面需要扩大受众范围。在治疗教育、有效防治慢性病或治疗动机辅导方面需要系统设计更加积极有效的沟通策略。

改变公众预期，需要长期辅助的慢性病患者数量正在增加。员工经常抱怨身体和情绪紧张。这些都要求医院为病人及员工增加一项以健康促进服务为焦点的服务。

另外，医院在健康方面的作用不仅是高质量的防治、康复服务，同样在于其对当地环境的影响。

1. **在医院中打造健康促进标准的需求**

在医院中对质量管理最主要的做法是对服务建立相应标准。健康促进的质量在改善健康并持续生命质量中是个核心问题。但目前已存在的保健标准对健康促进活动作用微乎其微。在这个领域中医院健康促进的标准对保障服务质量是十分有必要的。

同样，目前的报销制度并未将健康促进项目系统的纳入医院正常开支中。对病人和医院长期利益来说，健康促进项目应由政府和地区健康政策来督促。健康促进标准可以加速健康促进项目的落地实施，加速开展项目质量长期监督和评定。

意识到建立医院中健康促进标准的必要性，在2001年5月哥本哈根举办的第9届健康促进医院国际会议上，WHO为此建立了专项工作组。从那时开始，许多工作组和国家联盟为该标准的建立及完善辛苦努力。

所有医院适用的五条核心标准已经建立完善，该5条标准并满足了由国际医疗健康质量协会发展建立的“ALPHA计划”的要求。建立过程包含了文化、定义的严格审查，标准试点、标准改进调整的审查。WHO欧洲部和国际健康促进医院联盟中许多的社会学家，健康促进专家和保健机构的经理人参与到这个过程中。

1. **健康促进标准的格式和运用**

该文件中阐述的标准是由许多组织、咨询机构共同努力的结果。而且已经在9个欧洲国家的36所医院进行过试点。试点结果被评估为有效的可复制的。在试点区取得反馈后，每条标准中的子标准和可衡量的要素被细化修改，标准发展的执行步骤也定下计划。

每条标准中包含标准制定，目标描述及子标准定义。该标准涉及到在医院中病人路径，并且界定了在医院中提供给病人所有的服务中健康促进项目的职责和内容。该标准的应用对象包括病人、员工和机构管理。一些疾病的特殊健康标准可应用于有特殊需求的各组病人。标准中描述的质量目标解决了专业的、机构的、病人关联的质量问题。

标准1描述医院规章政策中需要有一条是关于健康促进项目的。这条政策必须作为机构质量体系的一部分来实施，同时该政策的目标是为了改善健康的。这条政策同时适用于病人，亲属及员工。

标准2描述了在评估病人对于健康促进、疾病防治以及康复的需求方面机构应尽的义务。

标准3描述了机构需要告知病人关于他们疾病或者与健康相关的重要影响因素。健康促进的标识必须在病人通道中随处可见。

标准4赋予管理层责任，让他们创造条件将医院发展为健康的工作场所。

标准5将连续性和合作放在一起，健康促进计划中需要涵盖与其他健康服务机构和医疗服务业的合作。

在本文件后半部分完整的将标准呈现，包含标准的目标描述以及相应子标准。

1. **前景**

关于医院开展健康促进项目在计划、运用、评估时实际操作的便利性，可量化指标和因素已经完整定义了。并且另一套自测系统正在开发中。

这并不是WHO外部评价欧洲健康促进医院联盟中的医院健康促进项目的目的。但同样鼓励联盟中的医院或者外部医院用这套自测工具来改进他们的健康促进服务。

该套标准鼓励公共领域、质量代理机构、认证机构将这套医院健康促进质量标准融入他们的标准中去。

**医院健康促进标准**

* **管理政策**

**标准1** 机构政策中必须有一条关于健康促进的政策。该政策作为机构质量改进系统的一部分来操作运用。而这条政策以改善健康为目的。目标人群是病人、亲友及员工。

**目的**

将机构关于健康促进的项目置于机构框架内，机构质量发展体系的一部分。

**子标准**

**1.1**机构必须明白其在实施、评估和定期回顾过程中发挥的责任。

**1.2**在政策实施、评估和定期回顾政策整个过程中，机构需要合理分配资源。

**1.3**员工需要明白健康促进政策，并需要在新员工入职培训时进行介绍该政策。

**1.4**为监督健康促进项目的质量，机构需要保证在收集评估数据时无所障碍。

**1.5**机构需要保证员工在开展健康促进项目时对项目有起码认识，必要时能掌握更多的相关技巧。

**1.6**在实施健康促进项目时，机构需要可增加必要的基础设施，包括资源、空间、设备等。

* **病人评估**

**标准2** 机构保证有医疗健康专家团队，能够和病人建立伙伴关系，系统的为进行健康促进项目来进行需求评估。

**目的**

支持住院治疗，改善并提高病人健康及福利。

**子标准**

**2.1** 机构能让每位病人熟悉有效评估其自身对健康促进需求的流程。

**2.2** 机构保证已确诊的病人熟悉评估自身对健康促进特殊需求的流程。

**2.3** 在医院第一次和病人接触时就取得其对健康促进需求的评估。而该评估结果需要长期跟踪监测。如果病人病情或者其自身需求发生变化，这个评估要随时进行相应调整。

**2.**4 病人的需求评估结果保证了社会和文化背景对健康促进概念的重视和敏感。

**2.5** 来自于其他健康的机构的信息作为对病人健康促进需求的确认。

* **病人信息和干预信息**

**标准3** 机构需要告知病人有关疾病、健康条件的重要信息。同时，健康促进干预信息需要在病人途径处随处可见。

**目标**

保证病人对确认的健康促进项目十分明了，而且病人在项目中的定位是积极合作伙伴，使双方更好的融合在一起。

**子标准**

**3.1** 在健康促进需求评估的结果上，医院要告知病人影响他们健康的相关因素同时建立伙伴关系，使双方都很清楚健康促进项目计划。

**3.2** 在关于病人健康的实际状况、治疗方法、医疗护理方面，医院需要给予病人清楚合适可理解的信息。

**3.3** 基于病人健康促进评估结果上，机构需要提供给病人系统的健康促进计划。

**3.4** 无论是否达到预期效果，机构保证给予病人的信息和开展的健康促进项目是记录在案并可以再次评估的。

**3.5** 机构需要保证所有的病人、员工及到访者都有机会了解影响健康因素的基本信息。

* **创办健康的工作场所**

**标准4，**管理层需要创造条件把医院发展成健康的工作环境。

**目标**

将医院创办成安全健康的工作环境，同时为员工举办相应的健康促进项目。

**子标准**

**4.1** 机构保证建立实施一套全方位的人力资源战略。该战略中包含了发展、培训员工的健康促进技能。

**4.2** 机构建立实施能保障员工职业健康的安全工作场所的政策。

**4.3** 机构在做对员工工作环境产生影响的决策时需让员工也参与。

**4.4** 机构需要建立一套能维持、发展员工对健康意识方面的可实施流程。

* **连续性和合作**

**标准5** 在可持续性发展的基础上，机构有一套既定的与其他医疗健康服务机构合作的方案。

**目标**

保障与其他机构的合作，并发展伙伴合作关系。优化融合将来在病人途径路程中出现的健康促进项目。

**子标准**

**5.1** 机构确保目前举办的健康促进项目与现行的政策和健康计划保持一致。

**5.2** 机构需要鉴别挑选那些在社区中已存在的医疗和社会健康服务提供机构来进行合作。

**5.3** 机构确保病人在住院期间与出院后健康促进项目的实施与运用。

**5.4** 机构需要将病人信息及资料完整的告知在医疗照护和康复阶段相应的合作伙伴。

* **参考文献**

1，《服务与需求新结合》，哥本哈根，WHO欧洲办公室，2002

2，《健康促进医院》，WHO欧洲办公室，哥本哈根，2002

3，《关于健康促进医院方面维也纳建议指南》

4，《渥太华章节中关于健康促进部分》，渥太华，WHO，1986

5，《疾病防治及健康促进的统一标准，布拉迪斯拉发》2002年5月14日，WHO标准工作组，为疾病防治及健康促进发展的标准。

6，《ALPHA认证》，国际医疗健康质量协会，维多利亚，ISQUA，2003